

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа № 54
Красносельского района Санкт-Петербурга**

АННОТАЦИЯ

**к продукту инновационной деятельности «Методические рекомендации по
применению технологии принятия управленческого решения с помощью
Навигационной карты «Ментальная лестница»**

В современном динамически меняющемся мире неизбежны изменения и в образовательном пространстве. Роли управления в образовании отводится ведущая роль. Особое место в управлении занимает тема коллективного принятия решений административной командой образовательной организации.

Продукт инновационной деятельности школы 54 представляет собой Методические рекомендации по применению технологии принятия управленческого решения с помощью Навигационной карты «Ментальная лестница».

К использованию данной технологии в управленческой деятельности мы пришли, изучив научную и методическую литературу по управлению, в том числе, управление в образовательных организациях. Данная технология была адаптирована нами под необходимый формат и доступные для нашего коллектива формы взаимодействия с учетом выбранной задачи.

В процессе работы коллектив сталкивался с небольшими трудностями, которые были скорректированы в процессе принятия решений (технология позволяет это делать), позднее доработаны при формировании алгоритма работы по технологии и изложены в виде методических рекомендаций.

Технология «Ментальная лестница» – это эффективная модель принятия решения, использование которой помогает не только осваивать новую информацию, но и избегать ненужных споров с участниками коллективного принятия решений.

Технологию удобно использовать, когда принять решение нужно быстро, а количество доступных данных для анализа ограничено.

Ментальная лестница имеет 5 ступеней:

1. Анализ ситуации (отбор данных, анализ, вычленение проблемы).
2. Проблематизация (диагностика ситуации, формулировка проблемы).
3. Выбор окончательного решения (генерирование идей, предположения).
4. Создание ментальных моделей (опора на факты, анализ альтернатив, оценка эффективности).
5. Процесс реализации решений (конкретные управленческие действия).

Описание технологии представляет собой подробный алгоритм прохождения всех ступеней (этапов) принятия решения с вариациями использования различных инструментов на том или ином этапе. Технология «Ментальная лестница» удобна тем, что на пути принятия решения можно неограниченное количество раз мысленно спускаться по ступенькам вниз и подниматься вверх и вновь принимать решения уже с учетом возникших сложностей на каком-то из этапов.

Методические рекомендации дополнены подробным описанием применения данной технологии в общеобразовательной организации на примере школы 54 с указанием конкретно поставленной задачи.

Материалы будут полезны руководителям образовательных организаций, студентам педагогических специальностей, а также всем, кто интересуется вопросами практического применения современных технологий управления и принятия управленческих решений.